

## Politique qualité et responsable

La société **Créations Luxe** a pour mission de concevoir et fabriquer des articles de bijouterie, joaillerie et maroquinerie, ainsi que des composants divers en sous-traitance pour des clients en respectant leurs exigences. En parallèle, elle veut promouvoir une démarche responsable par rapport à ses parties prenantes internes (employés) et externes (clients, fournisseurs...), sur les aspects humains et environnementaux.

La satisfaction clientèle constitue pour **Créations Luxe** le 1er des objectifs. Elle se décompose en trois facteurs clés : la qualité des produits livrés, le respect des délais de livraison et la compétitivité des prix.

Afin d'honorer cet objectif, **Créations Luxe** décline son action au niveau des axes suivants :

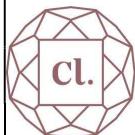
- *Entretenir la confiance de ses clients en garantissant le respect de ses exigences esthétiques et techniques des produits et en respectant au mieux les délais souhaités.*
- *Veiller à la conformité des productions livrées.*
- *Être soucieux en permanence des conditions de sécurité et de bien-être au travail afin d'offrir à chaque salarié un environnement de travail sûr, sain et respectueux et de mettre en œuvre toutes les mesures nécessaires pour prévenir les blessures et les maladies professionnelles.*
- *D'avoir à tous les niveaux de l'entreprise un comportement respectueux des ressources naturelles et de notre environnement et de mettre en œuvre des actions de prévention de la pollution et de réduction de nos impacts environnementaux.*
- *D'avoir plus globalement une démarche de responsabilité sociétale et environnementale.*

Cette politique est supportée par un Système de Management de la Qualité en cours de déploiement, que nous améliorons en permanence.

Ce système est basé sur des processus et outils efficaces, de façon minimaliste et pragmatique, tout en répondant aux exigences du Code de Pratiques (CoP) du RJC.

Les premières années sont des années d'apprentissage pour notre entreprise. Les années suivantes doivent être des années de confirmation et d'industrialisation. Nous souhaitons donc :

- *Développer nos ressources humaines, matérielles et nos infrastructures.*
- *Développer nos méthodes de travail et notre SMQ.*
- *Déployer des indicateurs de pilotage afin de favoriser la mise en place d'actions d'améliorations.*



## LES QUESTIONS CENTRALES

	<i>Politique Juridique Financier</i>		<i>Qualité de vie au travail</i>
	<i>Achats responsables Droits de l'homme</i>		<i>Santé, sécurité et environnement</i>
	<i>Or Argent Diamants ...</i>		<i>Activités extractives responsables</i>

Le **Responsible Jewellery Council** (RJC) est une organisation à but non lucratif qui a été créée pour promouvoir des pratiques responsables, éthiques et environnementales, respectant les droits de l'Homme, d'un bout à l'autre de la chaîne d'approvisionnement de la Bijouterie en or et/ou diamant, de l'extraction à la vente au détail.

En tant que membre certifié du RJC, nous nous engageons à gérer notre entreprise conformément au Code de pratiques (CoP) RJC. Nous nous engageons à intégrer des considérations éthiques, relatives aux droits de l'homme, sociales et environnementales dans nos opérations quotidiennes, nos activités de planification d'entreprise et nos processus décisionnels.

Le Président,  
Davy JOYEAU